

NORMAS PARA UTILIZAÇÃO – COLÔNIA DE FÉRIAS TRAMANDAÍ

Prezado/a associado/a, leia atentamente as seguintes normas:

1. Nas hospedagens, os(as) associados(as) e seus(suas) acompanhantes receberão pulseiras de identificação com “logo” da APCEF na cor azul e os(as) convidados(as) pulseiras na cor laranja, mediante identificação na recepção. Os(as) hospedados(as) deverão utilizar as pulseiras todos os dias que permanecerem na Colônia.
2. Os(as) associados(as) deverão conferir na chegada o *check-list* de todos os utensílios e as condições do apartamento, responsabilizando-se pelo recebimento do mesmo. As chaves de acesso à garagem ou reserva serão entregues após a conferência.
3. Cada apartamento tem direito a uma vaga de veículo, conforme identificado no seu controle de acesso. Os apartamentos adaptados têm direito a duas vagas (localizadas em frente aos elevadores). São disponibilizadas oito vagas de estacionamento para motocicletas, que serão ocupadas por ordem de chegada.
4. Espaço Lúdico: Neste espaço há diversos brinquedos e livros para as crianças de diversas faixas etárias. Não será permitido que crianças permaneçam sem acompanhamento dos(as) responsáveis. Após a utilização, os(as) associados(as) deverão organizar os brinquedos e livros, além de guardá-los. Não pode ser retirado do local nenhum objeto. Manter o local limpo e organizado.
5. Os(as) associados podem utilizar o acesso *wi-fi* na recepção da Colônia. A senha está disponível na portaria.
6. Há um micro-ondas coletivo em cada andar. Ao lado do aparelho, existe um local apropriado para o descarte de óleo. Lembramos que o óleo de cozinha não pode ser jogado nos ralos e bueiros, pois gera um impacto negativo no meio ambiente, poluindo as águas e solo, além de gerar problemas como entupimento da “caixa de gordura”. Solicitamos que seja realizado o descarte correto do material. Colabore!
7. Utilização das churrasqueiras: São coletivas. Os(as) associados(as) deverão retirar os utensílios na recepção. Após a utilização, deverão entregar o local limpo e organizado, assim como os espetos e demais acessórios. Não disponibilizamos louças. As louças do apartamento poderão ser utilizadas, sendo os(as) associados(as) responsáveis pelo retorno.
8. Apartamentos que precisarem de uma segunda chave: o(a) associado(a) deverá retirá-la na recepção mediante assinatura.
9. A voltagem da energia elétrica de todo o prédio é 127V.
10. Qualquer necessidade de conserto deverá ser solicitada na recepção. O(a) associado(a) não deve resolver o problema.
11. Todo o lixo deverá ser descartado nas lixeiras do térreo, junto ao salão das churrasqueiras. O lixo deverá ser separado em orgânico e reciclável. Para o lixo ser reciclável, precisa estar limpo.
12. Não é permitido fumar em qualquer espaço dentro do prédio.
13. É proibido jogar qualquer objeto pelas janelas. Lembramos que a cobertura das garagens é material inflamável. Não jogar objetos que provoquem incêndio ou danifiquem de alguma forma as instalações.
14. Não pendurar roupas, toalhas, tapetes, panos, sapatos ou outros objetos sobre peitoris das janelas. Além do risco de queda, que pode gerar a perda de seus pertences, pode gerar o entupimento de calhas.
15. Opcionalmente, os(as) associados(as) podem adquirir o *kit* de limpeza, que fica à venda na recepção.
16. É obrigatório que os(as) hóspedes utilizem os chuveiros externos para a retirada de areia. Solicitamos que não entrem molhados(as) nos elevadores. Não é permitido circular no prédio com trajes de banho nas áreas de convivência social.
17. Haverá cobrança financeira de quaisquer danos causados ao patrimônio da APCEF/RS e a terceiros no período de hospedagem do(a) associado(a) e de seus(suas) acompanhantes. Dependendo da situação e da ocorrência, os(as) associados(as) poderão sofrer outras penalidades.
18. Desocupação dos apartamentos: Sempre que possível, o(a) associado(a) deverá acompanhar a conferência das condições do apartamento desocupado. O(a) associado(a) deverá entregar o apartamento limpo, com louça e panelas lavadas e guardadas, tirar e descer o lixo para as lixeiras, limpar a geladeira (não deixar alimentos dentro) e deixar o fogão limpo. Entregar as chaves da porta, portão e o controle da TV na recepção. É imprescindível que seja observado o horário de desocupação, sob pena de multa.
19. O(a) associado(a) assume o compromisso de entregar o apartamento nas condições de limpeza e de organização que recebeu. A não observância da limpeza terá uma multa equivalente a diária da lotação do apartamento. A reincidência acarretará em perda de pontuação equivalente a 50%, de acordo com o critério de alta temporada da Colônia, mesmo ocorrendo em baixa temporada.
20. Sempre apague a luz ao sair.
21. Não jogar água fora do *box* de banho do apartamento e nem deixar transbordar água da pia, por gerar risco de alagamento.
22. Não é permitido utilizar a lavanderia para lavar roupas de cama e banho (toalhas). Fazer inscrição para utilização na recepção. Na alta temporada, não é permitida a utilização nos dias de saída/desocupação dos apartamentos. Solicitamos a todos(as) que utilizem o ciclo de lavagem reduzida. A lavanderia fica desativada no dia de desocupação.
23. Bicicletas: o espaço do estacionamento deve ser utilizado apenas para guardá-las, não usar o local para circulação, pois há trânsito de veículos e pessoas.
24. Não disponibilizamos roupas de cama e banho.
25. Os(as) associados(as) devem registrar os visitantes na recepção/portaria para retirada das pulseiras de circulação da Colônia.